

PATVIRTINTA

Visuotiniame dalininkų susirinkime
2018 m. balandžio mėn. 27 d. V4-1

VŠĮ SKUODO INFORMACIJOS CENTRO VEIKLOS STRATEGIJOS VEIKLOS PALNAS 2018 – 2020 m.

VŠĮ SKUODO VERSLO INFORMACIJOS CENTRO VIZIJA, MISIJA IR FILOSOFIJA

VšĮ Skuodo informacijos centro siekiai (vizija, misija), strateginiai veiklos tikslai peržiūrimi, atnaujinami, sudarant strateginį planą, kuris nustato veiklos tobulinimo ir plėtotės strateginius prioritetus, tikslus, uždavinius, numato iškeltų tikslų bei uždavinių įgyvendinimo įvertinimo kriterijus.

Suformuota vizija išreiškia įmonės ilgalaikę perspektyvą.

VšĮ Skuodo verslo informacijos centro **vizija**:

„Mes siekiame sukurti tokią organizaciją, kuri teiktų kokybiškas paslaugas savo klientams bei nuolatos tobulėtų atsiliiepdama į besikeičiančios rinkos poreikius. Tikimės, kad Skuodo informacijos centras taps viena iš aktyviausių įstaigų, skatinančių Skuodo rajono verslo potencialo augimą, sieks prisidėti prie nuolat besimokančios, aktyvios Skuodo rajono švietimo bendruomenės kūrimo, jos narių kūrybiškumo ir inovatyvumo skatinimo. Prisidės prie Skuodo rajono žinomumo ir jos įvaizdžio gerinimo, turizmo objektų bei paslaugų informacijos sklaidos, užtikrins turistų bei lankytojų informavimą apie lankytinas vietas ir objektus, turizmo maršrutus ir trasas. Taip pat prisidės prie daugiabučių renovacijos proceso. Centras yra kompetentingas verslo, švietimo, turizmo informavimo ir konsultavimo, taip pat atsakinga už daugiabučių namų renovaciją ir prisidės prie daugiabučių renovacijos energijos vartojimo efektyvumą Skuodo rajone proceso. Darbuotojai pasižymi aukšta aptarnavimo kultūra, kokybiškomis specializuotomis paslaugomis, puikiu organizaciniu darbu, plačiais visuomeniniais ryšiais, puikiomis darbo sąlygomis lankytojams ir personalui, modernių informacijos technologijų naudojimu.

Savo veiklą grindžiame šiais principais: **aukšta teikiamų paslaugų kokybe** - siekiame, jog mūsų organizuojami seminarai, edukaciniai renginiai, vykdomos programos ir projektai kuo geriau atspindėtų verslo įmonių, ugdymo įstaigų, švietimo bendruomenės, turizmo paslaugų ir daugiabučių namų gyventojų poreikius ir pageidavimus. Todėl rengdami kvalifikacijos kėlimo programas bei seminarus, organizuojant turistinius maršrutus deriname naujausias teorines žinias su pažangia praktine patirtimi, vadovaujamės naujausiais praktinio seminario vedimo principais bei stengiamės sukurti palankią bendravimui ir pasidalinimui patirtimi aplinką;

bendradarbiavimu - glaudžiai bendradarbiaujame ne tik su Lietuvos, bet ir su užsienio valstybių viešosiomis institucijomis, asociacijomis, mokymo, turizmo centrais bei kitomis organizacijomis. Nuolatiniai idėjų bei informacijos mainai, pasidalinimas patirtimi leidžia mums tobulėti ir siekti aukščiausios teikiamų paslaugų kokybės;

lankstumu - esame mobili komanda - galime atvykti ir į bet kurią Skuodo rajono verslo įmonę, ugdymo įstaigą, daugiabučių namų bendruomenę bei atlikę organizacijos situacijos analizę, pasiūlyti problemų sprendimo būdus ar mokymo programą, paruoštą būtent klientų iškilusioms problemoms spręsti;

dėmesiu žmogui - manome, jog svarbiausia organizacijoje yra žmonės, nuo kurių kompetencijos, turimos informacijos ir iniciatyvumo priklauso organizacijos vystymasis bei veiklos efektyvumas.

VšĮ Skuodo informacijos centro **misija** yra: padėti rajono verslininkams orientuotis verslo aplinkoje, teikti informaciją, konsultavimo ir mokymo paslaugas. Į Skuodo rajoną atvykusiam potencialiam investuotojui ar verslo partneriui suteikti visą reikalingą informaciją apie rajono verslo aplinką. Būti partneriu švietimo įstaigoms, atvira švietimo bendruomenėms bei teikianti kokybiškas paslaugas. Užtikrinti mokymosi visą gyvenimo strategijos priemonių įgyvendinimą.

VšĮ Skuodo informacijos centro veiklos strategijos 2018-2020 m. veiklos planas ruošiamas vadovaujantis Skuodo rajono savivaldybės 2014–2020 metų strateginio veiklos planu.

VšĮ Skuodo informacijos centras savo veiklą sutelkia tokiose pagrindinėse sferose:

1. Padeda užmegzti kontaktus tarp potencialių verslo partnerių.
2. Konsultuoja įmones rengiant verslo vystymo projektus.
3. Organizuoja ir vykdo kvalifikacijos tobulinimo programas.
4. Siekia glaudžiai bendradarbiauti su kitais šalies verslo centrais ar panašiomis struktūromis, keičiantis informacija ir patirtimi;
5. Kompleksiškai vertina bendrojo ugdymo mokyklų mokinių poreikius ir vykdo profesinio informavimo, konsultavimo ir ugdymo karjerai priemones;
6. Teikia pedagoginiams darbuotojams ir mokykloms kvalifikacijos tobulinimo, skatinančią mokyklų veiklos tobulinimą ir mokytojo profesinį tobulėjimą;
7. Tenkina Skuodo rajono savivaldybės bendruomenės narių švietėjiškus ir edukacinius poreikius.
8. Didina renovuojamų namų skaičių.

STRATEGINIAI VEIKLOS PLANO TIKSLAI

Skuodo informacijos centro strateginis veiklos tikslas - tapti kompetetinga ir patikima informacijos ir konsultacijų įstaiga Skuodo rajone, geriausia pagal teikiamų paslaugų kiekį ir kokybę bei pagal veiklos organizavimą ir valdymą. Siekiant šio strateginio tikslo keliami tokie veiklos tikslai:

1. skatinti rajono socialinę – ekonominę plėtrą, padedant besikuriančioms įmonėms bei stiprinant veikiančių įmonių konkurencines galias vietinėje ir užsienio rinkose;
2. užtikrinti kokybiškas ir operatyvias Centro paslaugas, atsižvelgiant į vartotojų poreikius;
3. sudaryti sąlygas plėtoti asmens kompetencijas, įgalinančias prisitaikyti prie kaitos, atskleisti savo unikalumą, vidines galias;
4. siekti nuolatinio mokytojų bendradarbiavimo, skleisti pedagogines ir metodines naujoves, dalytis gerąja profesine patirtimi;
5. sumažinti šiluminės energijos (kuro) sąnaudas daugiabučiuose namuose, pastatytuose pagal galiojusius iki 1993 metų statybos techninius normatyvus;
6. vykdyti veiklą, susijusią su turizmo informacijos mokamų ir nemokamų paslaugų teikimu Lietuvos Respublikos bei užsienio piliečiams.

Programos tikslai, uždaviniai, priemonės, uždavinių įgyvendinimo vertinimo kriterijai, lėšos

Programa buvo įgyvendinama atsižvelgiant į Skuodo rajono savivaldybės 2020–2022 metų strateginio veiklos planais.

NUMATYTŲ PRIEMONIŲ VYKDYMO PLANAS

Priemonės		Vykdyto laikotarpis, periodiškumas
1. Skatinti rajono socialinę – ekonominę plėtrą, padedant besikuriančioms įmonėms bei stiprinant veikiančių įmonių konkurencines galias vietinėje ir užsienio rinkose		
1.1.1	Nemokamos konsultacijos asmenims, ketinantiems įkurti nuosavą verslo įmonę bei pirmuosius metus dirbančioms įmonėms: įmonės įregistravimas, darbuotojų samda, saugaus darbo reikalavimai, buhalterinė apskaita ir mokesčiai, prekės (paslaugos) įvedimas į rinką, marketingo strategija, verslo finansavimo galimybės ir kt.	Nuolat pagal poreikį
1.1.2	Nemokamos konsultacijos asmenims, ketinantiems dirbti su verslo liudijimu: veiklų rūšys, apskaita, klientų aptarnavimo etika, efektyvus pardavimas.	Nuolat pagal poreikį
1.1.3	Paslaugos, teikiamos pradedantiems verslininkams pagal pageidavimą: <ul style="list-style-type: none"> • Marketingo strategijos kūrimas • Verslo plano parengimas • Verslo partnerių paieška Lietuvoje ir užsienyje • Rinkos tyrimai ir analizė. 	Nuolat pagal poreikį
1.1.4	Rengti projektus ir teikti paramos fondams šių Centro numatytų priemonių įgyvendinimui finansuoti.	Projektai rengiami kai fondai paskelbia konkursus
1.2.1	Organizuoti mokymus (seminarus, kursus) verslo įmonių vadovams apie įmonės, finansų ir personalo valdymą, strategijos planavimą ir kt.	Nuolat pagal poreikį
1.2.2	Verslo įmonių darbuotojų mokymai: pardavimų skatinimas, klientų aptarnavimo etika, verslo planų rengimas ir kt.	
1.2.3	Papildomai samdomų specialistų konsultacijos verslininkams ir įmonių darbuotojams. .	
1.2.4	Konsultuoti verslininkus bei įmonių darbuotojus įvairiais verslo valdymo ir veiklos klausimais.	
1.2.5	Organizuoti informacinius seminarus apie verslo finansavimo galimybes (lengvatiniai kreditai, šalies ir tarptautiniai fondai, bankai, kredito unijos, lizingas, verslo draudimas ir garantijos).	
1.2.6	Bendradarbiauti su Lietuvos aukštojo ir aukštesniojo mokslo įstaigomis, siekiant pritraukti akademinį jaunimą praktikai ir darbui rajono SVV įmonėse. Taip pat studentai galėtų rengti kursinius ir diplominius projektus realiai veikiančioms Skuodo rajono verslo įmonėms.	
1.2.7	Rengti projektus ir teikti paramos fondams šių Centro numatytų priemonių įgyvendinimui finansuoti.	

1 tikslas: Plėtoti asmens kompetencijas, įgalinančias prisitaikyti prie kaitos, atskleisti savo unikalumą, vidines galias.				
1.Uždavinys: Padėti ugdymo institucijoms rengti ir įgyvendinti mokytojų turimų ir naujų kompetencijų plėtočiai skirtas, besimokančios bendruomenės prevencinės veiklos, edukacines programas.				
Eil. Nr.	Priemonė	Pasiekimo laikas	Pasiekimo rodiklis	Finansiniai ištekliai
1.	Nuolat tirti ugdymo įstaigų (mokytojų, švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimo poreikį.	2018-2020 m.	Tenkinami klientų kvalifikacijos tobulinimo, naujų ir turimų kompetencijų įgijimo ir plėtojimo poreikiai.	Krepšelio lėšos, projektų lėšos
2.	Įgyvendinti įvairios tematikos (pedagoginės sistemos, mokyklos organizacijos tobulinimo, švietimo sistemos	2018-2020 m.	Įgyvendintos užsakovų	Biudžeto lėšos

	tematikos) kvalifikacijos tobulinimo programas.		kvalifikacijos tobulinimo programos. Parengti anketinių apklausų apibendrinimai, padedantys analizuoti, planuoti veiklas, gerinti renginių kokybę.	
3.	Nuolat rinkti informaciją apie renginius iš klientų, lektorių, siekiant užtikrinti renginių kokybę ir grįžtamąjį ryšį.	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos
4.	Vykdyti pateiktą kvalifikacijos tobulinimo programų atrankas ir aptarimus rajono mokyklų metodinės tarybos renginiuose.	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos
2 . Uždavinys: Plėtoti švietimo bendruomenių iniciatyvumą, skatinti gebėjimą keistis, priimti naujoves, nuolat mokytis				
1.	Organizuoti paskaitas ir knygų pristatymus edukacine tematika atskiroms klausytojų grupėms, siekiant supažindinti su naujausia turima projekto „Lyderių laiko“ pedagogine literatūra ir vadybine tematika knygomis, tyrimų, konferencijų medžiaga bei kita dalykine literatūra, leidyklų siūlomomis metodinėmis priemonėmis, o pažangiausias švietimo laimėjimais susipažinti vykstant į renginius organizuojamus šalies aukštųjų mokyklų.	2018-2020 m.	Gerėja ir naujai kuriasi inovatyvios, netradicinės mokymo(si) aplinkos. Nuolat tobulėjantys mokytojai įgyja lyderystės bruožų, mokykla tampa besimokančia organizacija, skatinanti nuolat tobulėti ir keistis. Charizmatiški, lyderystės bruožų turintys lyderystėSavišvieta ugdo smalsumą, skatina kūrybiškai mąstyti, analizuoti savo tobulėjimą ir dalytis mokymosi patirtimi su kitais. Reflektuojantys padeda keisti nuostatas, perdėlioti vertybes ir siekti nuolatinio mokymosi visą gyvenimą.	Krepšelio lėšos, projektų lėšos
2.	Siekti kokybės lektorių darbui, kviesti atvirus naujovėms ir savo darbą išmanančius mokytojus praktikus, aukštųjų mokyklų mokslininkus, vadovėlių autorius, edukologus, švietimo ekspertus ir užtikrinti mokymų ir kitų renginių kokybę. Skleisti naujausią ir aktualiausią informaciją, švietimo klausimais.	2018-2020 m.		Krepšelio lėšos, projektų lėšos
3.	Rinkti klausytojų atsiliepimus apie paskaitas, nuolat tirti jų mokymosi poreikius.	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos
3.Uždavinys: Tenkinti klientų konsultavimo poreikius				
1.	Teikti įvairių sričių (projektų, kvalifikacijos tobulinimo programų, atvirų veiklų planavimo, organizavimo bei kitų kvalifikacijos renginių konsultavimo paslaugas. Konsultacijos klientams teikiamos el. paštu, telefonu, tiesiogiai bendraujant su klientais jiems patogiu laiku	2018-2020 m.	Patenkinti klientų konsultavimo poreikiai, laiku suteikta parama . Nuolatinė refleksija apie vykdomas konsultacijas padeda užtikrinti renginių kokybę	Biudžeto lėšos
2.	Konsultacijas teikti ugdymo įstaigų, bendruomenėms IKT panaudojimo klausimais.	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos
3.	Telkti rajono mokytojus metodininkus, mokytojus	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos

	ekspertus, mokytojus konsultantus, švietimo, sporto ir kultūros skyriaus specialistus konsultacinei veiklai.			
4.	Vykdyti konsultuojamųjų apklausas, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos
4.Uždavinys: Plėtoti projektinę veiklą.				
1.	Įgyvendinti tęstinius nacionalinius projektus: privalomas ankstyvas užsienio kalbų mokymas; organizuojant užsakomuosius seminarus.	2018-2020 m.	Plėtojama projektinė veikla, laiduojamas projektų tęstinumas; didėja renginių įvairovė; gerėja jų kokybė, užmezgami nauji bendradarbiavimo ryšiai. Plėtojama darbuotojų kompetencija projektų rengimo srityje	Projektų lėšos
2.	Įgyvendinti tęstinius projektus, plėtojant profesines kompetencijas kvalifikacijos tobulinimo renginiuose.	2018-2020 m.		Projektų lėšos
3.	Rengti ir įgyvendinti tęstinius projektus.	2018-2020 m.		Projektų lėšos
4.	Teikti projektų rengimo konsultavimo paslaugas.	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos
5.	Inicijuoti projektų įgyvendinimo aptarimų renginius, siekiant projektinės veiklos efektyvumo .	2018-2020 m.		Projektų lėšos
5.Uždavinys: Plėtoti profesinio informavimo ir konsultavimo, karjeros planavimo paslaugas.				
1.	Kaupti medžiagą apie profesijų pasirinkimo galimybes.	2018-2020 m.	Klientai tobulina jau įgytas žinias, plėtoja naujas kompetencijas	Biudžeto lėšos
2.	Padėti mokytojams, ugdymo įstaigų vadovams ir kitų profesijų specialistams rengti kompetencijų tobulinimo planus .	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos
3.	Padėti rengti ir įgyvendinti profesinio informavimo ir konsultavimo, karjeros planavimo kompetencijų plėtotės programas.	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos
6.Uždavinys: Plėtoti bendrąsias ir profesines kompetencijas.				
1.	Švietimo vadovė rengia savo kompetencijos portfelį.	2018-2020 m.	Sukurta komandoje ir savaiminio mokymosi kvalifikacijos tobulinimo planas	Biudžeto lėšos
2 tikslas: Siekti nuolatinio mokytojų bendradarbiavimo, skleisti pedagogines ir metodines naujoves, dalytis pažangia edukacine patirtimi				
1.Uždavinys: Siekti nuolatinio mokytojų profesinės kompetencijos augimo ir švietimo proceso veiksmingumo užtikrinimo				
1.	1.1. Padėti metodinių būrelių nariams ir rajono mokyklų tarybai rengti metinius veiklos planus, išskiriant kvalifikacijos tobulinimo renginius. 1.2. Teikti pagalbą organizuojant įvairius	2018-2020 m.	Plėtojama pažangios edukacinės patirties sklaida; užtikrinama galimybė dalintis gerąja darbo patirtimi; skatinama įsijungti į gerosios	Biudžeto lėšos

	metodinius, gerosios patirties renginius ir dalyvauti juose. 1.4. Tirti kvalifikacijos tobulinimo renginių efektyvumą.		darbo patirties sklaidą. Nuolatinė refleksija padeda užtikrinti renginių kokybę.	
2.	Įvairinti metodinės veiklos organizavimo formas (apskritieji stalai, teminės diskusijos, metodinės valandos, atviros pamokos, inovacijų, literatūros anotacijų apžvalgos, parodos, edukacinės išvykos).	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos
3.	Inicijuoti mokytojų metodininkų, mokytojų ekspertų gerosios patirties sklaidą bei mokytojų magistrantų baigiamųjų darbų (magistrinių) pristatymus.	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos
4.	Kaupti edukacinės patirties banką.	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos
2.Uždavinys: Sukurti edukacinės patirties kaupimo sistemą.				
1.	Kaupti ir sisteminti ugdymo įstaigų pažangias idėjas, novacijas, gerą ir pažangiausią patirtį pedagoginės sistemos ir mokyklos organizacijos srityse.	2018-2020 m.	Plėtojamos centro klientų galimybės diegti idėjas, novacijas, gerą ir pažangiausią patirtį savo profesinėje veikloje, geroji patirtis skleidžiama rajono, regiono, šalies ir tarptautinėje aplinkoje.	Biudžeto lėšos
2.	Edukacinės patirties medžiagą kaupti įvairiomis formomis: rašytine, elektronine, audiovizualine.	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos
3.Uždavinys: Plėtoti bendradarbiavimo ryšius tarp šalies, regiono kvalifikacijos tobulinimo, pagalbos mokiniui, mokytojui ir mokyklai institucijų, švietimo centrų, tęstinių studijų institutų, universitetų bei kitų organizacijų.				
1.	Inicijuoti Centro, ugdymo įstaigų, metodinių būrelių partnerystės ryšius.	2018-2020 m.	Plėtojami partnerystės ryšiai; atsiranda pažangios erdvės patirties sklaidai, kolegialiam bendradarbiavimui.	Biudžeto lėšos, projektų lėšos
2.	Inicijuoti internetinėje svetainėje partnerių bendravimo erdvę.	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos, projektų lėšos
3.	Analizuoti partnerystės ryšių įtaką plėtojant klientų kompetencijas bei efektyvinti projektinę veiklą.	2018-2020 m.		Biudžeto lėšos, projektų lėšos
4.Uždavinys: Atlikti švietimo veiklos vidaus įsivertinimą ir ruošti išoriniam vertinimui bei akreditacijai				
2.	Atlikti švietimo veiklos vidaus auditą	2018-2020 m.	Švietimo veiklos metiniai įsivertinimai padeda užtikrinti veiklos kokybę, planuoti veiklą	Mokinio krepšelio lėšos
4.	Rengtis centro ir švietimo veiklos įsivertinimui	2018-2020 m.	Išorinis institucijos vertinimas padeda užtikrinti kokybišką švietimo veiklą, pasimatuoti	Mokinio krepšelio lėšos

			centro veiklą nacionaliniu lygmeniu.		
Tikslas. Sumažinti šiluminės energijos (kuro) sąnaudas daugiabučiuose namuose, pastatytuose pagal galiojusius iki 1993 metų statybos techninius normatyvus					
Uždavinys: iki 2023 metų šilumos energijos sąnaudas, skaičiuojamas būsto naudingojo ploto vienetui, sumažinti ne mažiau kaip 30 proc.					
1.	1	Atnaujinant ir modernizuojant daugiabučius namus	2018-2020 m.	Parengti investicijų planai	ES lėšos
2.		Investicijų projektai, kurie šiuo metu įgyvendinami pagal pasirašytas rangos darbų sutartis	2018-2020 m.	Parengto projektai, pasirašytos rangos sutartis	ES lėšos, banko, gyventojų